

Artikel 1. Definities

1.1 Poppedop.com is een online winkel in gebruiksgoederen voor (de verzorging van) baby's en kinderen, welke via www.poppedop.com bezocht kan worden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten middels de website Poppedop.com, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, mits alle betrokken partijen hiermee akkoord gaan. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Poppedop.com worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Poppedop.com ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3. Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de klant van het aanbod op onze website. Poppedop.com is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW (tenzij anders vermeld). Order- en/of verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs incl. order- en verzendkosten via onze website gecommuniceerd.

4.2 De bijdrage in de order- en/of verzendkosten van bestellingen binnen Nederland bedraagt maximaal € 3,95 bij een orderbedrag onder de € 50,00. Bij een orderbedrag boven de € 50,00 worden geen order- en/of verzendkosten in rekening gebracht. Verzending naar andere landen dan Nederland of België nemen wij in eerste instantie niet in behandeling. Hiervoor dient u eerst contact met ons op te nemen.

4.3 Poppedop.com kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld ten gevolge van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere betalingsvoorwaarden en bestelvoorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant zo snel als mogelijk een bevestiging per e-mail waarin de totale kosten, inclusief order- en/of verzendkosten, vermeld staan.

5.2 De verkoop van een artikel komt uitsluitend tot stand na betaling middels een iDEAL of Paypal transactie. iDEAL is online betalen via uw eigen telebankiersysteem thuis. Deelnemende banken aan het IDEAL-telebankiersysteem zijn ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank, SNS Regio Bank, Triodos Bank en Van Lanschot. Met iDEAL rekent u af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Ook kunt u via een Paypal account betalen. ICEPAY verzorgt voor Poppedop.com de communicatie met de banksystemen en verwerkt uw betaling uitgevoerd via iDEAL of Paypal. ICEPAY maakt het als Payment Service Provider mogelijk voor webwinkeliers om diverse online betaalmethodes, zoals iDEAL en PayPal, aan te bieden in hun webshop. Zo kunt u als consument uw online betalingen binnen een gebruiksvriendelijke en veilige betaalomgeving verrichten. ICEPAY is alleen verantwoordelijk voor de afhandeling van uw betaling en heeft geen invloed op de levering van aankopen.

5.3 De klant geeft Poppedop.com toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

Artikel 6. Levering

6.1 Poppedop.com streeft ernaar om bestellingen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. Hiertoe is Poppedop.com echter niet verplicht.

6.2 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling, uitgezonderd bestellingen waarbij de klant zelf heeft aangegeven deze later te willen ontvangen. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de klant daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht zijn bestelling kosteloos te annuleren.

6.3 Een bestelling wordt door ons niet verzonden indien deze niet compleet verzonden kan worden, tenzij hier overleg met de klant over heeft plaatsgevonden. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Poppedop.com zal in dat geval voor terugbetaling zorg dragen.

6.4 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aanboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Poppedop.com verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 8. Retourneren en omruilen van artikelen

Wij doen er alles aan om u via onze website juist te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen, dan kan dit geruild of geretourneerd worden. Tevens kunt u uw bestelling annuleren door gebruik te maken van de zichttermijn.

8.1 Indien u een artikel wilt retourneren, dient u dit binnen 14 werkdagen na leverdatum aan onderstaand retouradres te zenden. Het bijgevoegde retourformulier dient u volledig ingevuld aan de retourzending toe te voegen. Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het bedrag op uw rekening of creditcard retour gestort. Er wordt alleen overgegaan tot retourstorting als wij het artikel in dezelfde staat ontvangen als waarin wij het verstuurd hebben.

RETOURADRES: Poppedop.com
Palestrinalaan 62
2253 HD Voorschoten

8.2 Kosten en risico van de retourzending zijn te allen tijde voor rekening van de koper (zie www.postnl.nl voor de exacte verzendtarieven). Wij raden u dan ook aan de artikelen aangetekend retour te versturen.

8.3 Franco- en rembourszendingen worden op geen enkele voorwaarde door ons geaccepteerd.

Artikel 9. Klachten

9.1 T.a.v. de levering: wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van uw bestelling raden wij u desalniettemin aan de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd schriftelijk te melden.

9.2 T.a.v. de kwaliteit van de artikelen: uiteraard kan het voorkomen dat de kwaliteit van een artikel na een periode van gebruik niet (meer) aan uw verwachting voldoet. Het artikel vertoont bijvoorbeeld na kort gebruik extreme slijtage, een knoop of rits is stuk of u constateert dat het artikel niet mooi blijft in de was. De garantietermijn op de artikelen is 3 maanden na ontvangst van de artikelen. Uiteraard is deze garantie uitsluitend van kracht bij een normale frequentie van gebruik en wassen. Deze garantie vervalt wanneer u zonder overleg zelf getracht heeft het gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd. De artikelen dienen te worden gewassen volgens de wasvoorschriften geleverd bij de artikelen. Indien u kiest of heeft gekozen voor een afwijkende wasmethode, zal uw klacht te allen tijde ongegrond worden verklaard.

9.3 De portokosten voor het retourneren van een artikel met een klacht komen voor rekening van de klant.

Artikel 10. Overmacht

In geval van overmacht is verkoper niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de koper ontstane schade, behoudens en voor zover verkoper als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat hij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze producten of diensten. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op via onze contactgegevens. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren. Komen we er samen niet uit, dan kunt u – tegen betaling van klachtgeld – uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoonnummer: 070 3105310. Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

11.3 Geschillen tussen partijen kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

11.4 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard; zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven; zullen Poppedop.com en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan te allen tijde schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact op met Poppedop.com.

Contactgegevens Poppedop.com

Info@poppedop.com
M 06 52 548 948
Palestrinalaan 62
2253 HD Voorschoten
KvK te Den Haag, nr. 51052202
Rabobank nr. 1588.80.609
BTW NL 147581588B01